

# Informationsblatt zur Mediation

## Ihre Mediatorin:

Ellen Brauner Supervision – Mediation - Coaching

## Erreichbar unter:

+49 151 74523204

+49 6684 9176373

[ellenbrauner.de@gmail.com](mailto:ellenbrauner.de@gmail.com)

[www.ellenbrauner.de](http://www.ellenbrauner.de)

## Qualifikation:

Zertifizierte Mediatorin, Supervisorin, Coach, systemische Beraterin, Kommunikationstrainerin, Bachelor of Arts Soziale Sicherung, Inklusion und Verwaltung, Case Managerin (DGCC)



## Das Mediationsverfahren

### 1. Ziel

Ziel der Mediation ist es, eine einvernehmliche und außergerichtliche Regelung zu finden. Der Mediator leistet keine Rechtsberatung und prüft den Fall rechtlich nicht. Die Lösungsfindung orientiert sich ausschließlich an den Interessen der Beteiligten.

### 2. Kosten

Individuelle Angebotserstellung nach Auftragsklärung – dies gilt für alle Formate.

### 3. Prinzipien

**Freiwilligkeit:** Sie nehmen freiwillig an der Mediation teil. Sie können die Mediation jederzeit abbrechen.

**Eigenverantwortung:** In der Mediation bestimmen Sie selbst das Ergebnis. Weder der Mediator noch der Konfliktpartner kann Ihnen etwas aufzwingen. Ziel der Mediation ist es, dass Sie zu einem annehmbaren Ergebnis gelangen.

**Neutralität des Mediators:** Der Mediator ist allparteilich. Das heißt, er unterstützt Sie und Ihren Konfliktpartner dabei, eine Lösung zu finden. Sollten Sie den Eindruck haben, dass der Mediator Sie benachteiligt, sprechen Sie ihn bitte darauf an.

**Vertraulichkeit:** Alles was in der Mediation besprochen wird, ist vertraulich zu behandeln. Der Mediator ist gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wenn Sie nicht wollen, dass der Mediator eine Information an Ihren Konfliktpartner weitergibt, dann weisen Sie ihn bitte darauf hin.

**Offenheit:** Es ist wichtig, dass Sie alle für den Konflikt relevanten Informationen offenlegen. Wenn Sie Bedenken haben, dem Konfliktpartner gegenüber Informationen offen zu legen, besprechen Sie dies mit Ihrem Mediator.